

VORANKOMMENDER



Einsatzort: 60439 Frankfurt am Main

Eintrittsdatum: ab sofort

Beschäftigungsart: Vollzeit

Job-ID: RE-54583217B

Veröffentlichung: 11.08.2017

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meier's Weltreisen, ITS und Kuoni. Mit einem starken Vertriebsnetz und rund 2.400 Reisebüros in Deutschland, Großbritannien, Osteuropa und der Schweiz ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertenetz, das mit derzeit rund 10.600 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

DER Arbeitgeber mit besten Aussichten für Reiseexperten. Als Experte für die Beratung und Buchung bringen Sie mit Leidenschaft Reiseträume auf den Weg? Bei DER Touristik genießen Sie das gute Gefühl, einen starken Konzern als Partner zu haben, dem Sie voll und ganz vertrauen können, und der auch für Ihre eigene Zukunftsplanung die besten Aussichten bietet.

Für unseren Standort Frankfurt suchen wir ab sofort einen

Tarif- und GDS Support Agent (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Anfragen aus dem Vertrieb zur Anwendbarkeit von Tarifen
- Unterstützung bei der Abwicklung von Umbuchung und Stornos
- Ladung von Flugtarifen
- Unterstützung bei der Berechnung von Flugpreisen und Round-The-World-Tarifen
- Bearbeitung von Amadeus-Verfahrensfragen
- Recherche und Dokumentation von Fehlverhalten und Klärung mit Systemhäusern
- First Level Support für Midoco (Midoffice), Reiseplan- und andere Agentensysteme
- Erstellung von FAQs und Durchführung von Training-on-the-job-Maßnahmen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Tourismuskaufmann/-frau bzw. Reiseverkehrskauffrau/-mann oder andere kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Business Travel
- Gutes Zahlenverständnis
- Sehr gute Amadeus-Kenntnisse sowie sicherer Umgang mit den MS-Office-Produkten und dem Windows Betriebssystem
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sprachliche Ausdrucksfähigkeit, Kooperationsfähigkeit, Leistungsmotivation, Umsetzungsfähigkeit

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.dertouristik.com und www.de.fcm.travel.

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an

Alexander Hackel (069-9588 1849): alexander.hackel@de.fcm.travel

Ansprechpartner:

DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co. OHG

Alexander Hackel (069-9588 1849)

E-Mail: alexander.hackel@de.fcm.travel



100 Jahre
Urlaubsliebe

DER
Touristik
